STYFFERSON

**CASTRO HERNÁNDEZ**

## QA ANALYST │SQL │PYTHON │ SOPORTE TECNICO

**CONTACTO**

Analista de Calidad (QA) en constante aprendizaje y desarrollo. Mi experiencia en soporte técnico me brindó una base sólida en resolución de problemas y atención al cliente. Actualmente, me enfoco en aplicar mis conocimientos y habilidades en testing para garantizar la calidad del software. Cuento con experiencia en diseño y ejecución de pruebas, identificación de errores, gestión de bases de datos MySQL y Python para automatización de pruebas.

# EXPERIENCIA

**Teléfono:**



(54) 9 11 2895 5999

**Mail:**

[scastroh7@gmail.com](mailto:scastroh7@gmail.com)

**Dirección:**

Cdad. de la Paz 1700, Cdad. Autónoma de Buenos Aires

## IDIOMAS

Ingles Español

### CAPACIDADES TÉCNICAS

* MongoDB
* Excel
* Docker
* Postman
* SQL
* Trello
* Python
* Google Colaboraty
* Visual Studio Code
* Git
* Django
* Jira
* Click up

### HABILIDADES Y APTITUDES

* + Adaptabilidad
  + Trabajo en Equipo
  + Comunicación
  + Creatividad
  + Organización
  + Integridad
  + Formación y Desarrollo Personal
  + Competencias Digitales.

LinkedIn:

https//[www.linkedin.com/in/styff-castro](http://www.linkedin.com/in/styff-castro)

GitHub: Styff-Castro

#### NoCountry - Simulación - Proyecto FIPE│Ene 2025 - Feb 2025

**Proyecto FIPE:** (página de desarrollo web dedicada a la inversión, ahorros y

gastos)

**Responsabilidades:** ejecución de pruebas funcionales y no funcionales de manera manual. Pruebas **APIS con Postman**, informe y gestión de errores en **Click Up**,

colaboración de desarrolladores y otros miembros del equipo utilizando la

**metodología Scrum**.

**Logros:** identificación de errores críticos que contribuyeron a mejorar la calidad del producto.

#### Soporte Tecnico Nivel 1 │2022-2024

Asistencia a clientes, identificando causas de problemas técnicos reportados por usuarios, para brindar una resolución eficaz.

Proporcionar soporte a usuarios a través de diferentes canales; Correo, teléfono, chat, entre otros.

Asegurar de que los sistemas estén instalados en sus últimas versiones de software y/o seguridad.

Realizar mantenimiento preventivo regular a los sistemas en cuanto a actualizaciones y respaldo de datos.

Resolución de problemas a nivel básico e intermedio, cuando sean más complejos informarlos a equipos de nivel superior.

#### Inversiones JRY 1969, C.A.│2021-2022

Relación con distribuidores, proveedores y clientes, encargado de barra y cierre de caja, control de logística de la fabricación de hielo

Atencion al cliente.

# EDUCACION

#### 2018 | UCAB | Contaduria Publica

2015-2018 (4 semestres culminados)

#### 2008 | Instituto Rafael Rangel

Graduado en Bachiller en Ciencias

**CURSOS**

#### 2024│CoderHouse Python (Virtual) │TOP 10

Desarrollador Python Django: Experiencia en creación de aplicaciones web. Especialista en Django: Desarrollo web con Python y Django.

Programador Python: Aplicaciones web con Django, incluyendo CRUD y autenticación.

#### 2024│CoderHouse SQL (Virtual)│TOP 10

Convierto datos en información accionable. Diseño y gestiono bases de datos relacionales, optimizando consultas SQL para apoyar la toma de decisiones estratégicas.

#### 2023│CoderHouse Testing QA Manual (Virtual)│TOP 10

Mis conocimientos en testing me permiten garantizar la calidad y fiabilidad de los productos.